

Exploring the Russian online reciprocal communities: the results of nethnographic approach

Elizaveta Polukhina, PhD

Anna Strelnikova, PhD

Department of Sociology

National Research University

Higher School of Economics (HSE)

Russia, Moscow

The Qualitative Report 6th Annual Conference
Nova Southeastern University, USA, 2015



Context. Exchange is changing:

traditional practice & virtual space



Types of exchange

What (service
/commodity)



Where (online / offline)



How – level of
reciprocity (paid/unpaid
and gift / exchange)



Exchange in Soviet time



Planned economy
(products deficit)
created the system
of paper-based
announcements



Example of online gift-exchanging activity

Обменяю, отдам

новая тема

- @ → ▲ Приму в дар - общий (377) 17 Сентябрь
- @ → ▲ Отдам даром - общий (37) 17 Сентябрь
- @ → ВНИМАНИЕ! п.2.1.1 для "Обменяю, отдам"
- @ Что-нибудь на что-нибудь (18) 17 Сентябрь
- @ ▲ Ищу взрослое - общий (500) 17 Сентябрь
- @ меняю все, добавления (6) 17 Сентябрь
- @ ▲ Новая детская обувь - общий (254) 17 Сентяб
- @ Попробую обмена снова (25) 17 Сентябрь
- @ ▲ Детское питание, др. продукты, напитки - oi
- @ ищу для беременных и малыша (22) 17 Сентябр
- @ Обмен детское на детское, взрослое на взрос
- @ Меняюсь в центре днем (53) 17 Сентябрь
- @ ▲ Купоны, акции, скидки - общий (223) 17 Сентя
- @ ▲ Ищу детское - общий (398) 17 Сентябрь
- @ Подушками одеяло в детскую кроватку (3) 17 С
- @ Хочу все подряд (40) 17 Сентябрь



Женские кофточки

1. Терракотовая кофточка-водолазка, размер 46-48, на рукавах красивые кружева со стразами. Состояние на 5.
2. Бирюзовая кофточка в полоску на 48-50-й размер. Состояние отличное.
3. Синяя кофта с коротким рукавом в хорошем состоянии, 50-й размер.



grafinya_u165

🌐 Россия (Russia), Москва, ОВ, 18:15 - 19:15

💬 Комментарии: 0

👤 Желающие: 0



Чашка

Примерно на 400 мл. Керамическая. Желтая. Я бы даже сказала, что цвет светло-лимонный. С картинкой и надписью «главное, ребята, сердцем не стареть»
Надо будет помочь. На ободке есть малюсенький скол, но визуально он не заметен и пить из чашки не мешает. Я его вообще заметила случайно. До этого раз пять чашку осматривала и ничего не замечала.



koip_and_kirpi70

🌐 Россия (Russia), Санкт-Петербург, По договоренности. Преимущественно пр.Большевиков, Технологический институт, Нарвская. Иногда (редко!) бываю в районе пр.Просвещения, Гражданского пр., Девяткино, Удельной, Комендантского пр., Старой деревни.

💬 Комментарии: 0

👤 Желающие: 0

Яндекс Директ



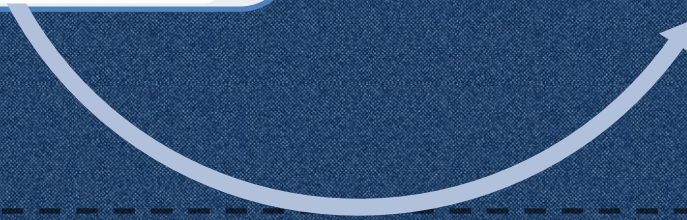
Evolution of exchange relationship

- Peer of strangers
- Deficit product

Soviet

Post-Soviet

- Strangers from network
- Gift



«to buy, to use, to throw out»... versus secondary usage of things

- Over the past few years reciprocal communities have a **significant growth**
- The pioneer network was founded in the **1990s** and **consists of 24000 participants**
- According to one of the largest Russian-speaking gift exchange communities, **the number of its members almost doubled annually**. 2014: more than 230 thousand members, more than **2 million gift exchanges**

The relations in gift-exchange communities are **under no control by the formal institutions** and have specific "networking" nature







Example of first page

← → ↻ darudar.org/?&tpwf_mode=main ☆ ☰

Дару-дар
beta дару дар

projectу **ДАРЫ** БЛАГОДАРНОСТИ ГРУППЫ ГОРОДА 🔍 [Помочь](#)

[АКЦИИ](#) [БЛОГОДАР](#) [ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ](#) [ПОДАРКИ КОМПАНИЙ](#)

1. Дарить 
2. Принимать в дар 
3. Встречаться 
4. Делать мир лучше 

~ Вы смотрите дары [Избранное Дару-дара](#)

Дары: рекомендованные группе (2) Сортировка: по дате публикации

Подушки «Морячок»


Две подушки размером 50x50 и 40x65 прекрасно подойдут для любого помещения. В морском стиле, и в стиле в «синем море в белой пене». Связаны из мерсеризованного хлопка, моими руками. Внутри две обычные ивевские подушки (синтетический наполнитель 100%полиэстер, верх 100% полипропилен), абсолютно новые, купленные специально для этой идеи. Чехлы не съёмные, но их вместе с подушками можно стирать. Верх просвечивает внутреннюю подушку слегка.

Друзья они объёмные буду рада отдать их в Жук =)

📍 Россия (Russia), Живеский
Россия (Russia), Москва

💬 Комментарии: 7
👤 Желание: 3



Яндекс Директ

 **Исправим вросший ноготь пальца**
СМ-Косметология: уход за руками и ногами. Запись круглосуточно!
Адрес и телефон sm-estetika.ru Москва


Все отовсюду

Чтобы [настроить фильтры](#) по своему усмотрению, надо авторизоваться на сайте.

~ Благодарственная открытка за дар «1 доллар Новой Зеландии («Гора Кука»»

Дорогая Валерия! Сбылась моя прекрасная и светлая мечта - в моей коллекции появилась монета волшебной страны Новой Зеландии с

 OneL
Астрахань 07 окт. 2014

Community of multimodal social worlds



Documentary
«Community» URL:
<http://www.youtube.com/watch?v=uHQKRDnk3e0>



Our research focus

- Segment of **virtual informal economics**, which implies gift exchange relations between its participants.
- The **online gift-exchange communities** – are virtual platforms, where users make free of charge (or based on individual equivalence valuing) exchange of different daily demand objects: books, children's products, interior items, dishes and others.
- The key words in nomination of such kind of communities are “give free”, “give a gift” etc.
- Internet makes possible for gift exchange communities members **to share information about gift**, but the meeting with gift giving take place in real (offline) world.



Research questions

- to give an analytical description of reciprocal online communities,
- to reveal their social order in terms of social structure.

What rules and mechanisms exist in this type of informal economy?

What motivates people not acquainted with one another to exchange gifts?

The way this social structure operates?



Research strategy

- ***Nethnography***. The research team systematically observed 4 of the most popular reciprocal communities in Russia. Communities was described on the basis of a uniform protocol
- ***Personal (offline) semiformalized interview*** (6) with representatives of the communities. So the informants became those who were involved in gift exchange right at the moment



Theoretical framework

- Transit the consumption practices to Internet
- Transit to new type of consumption culture (redistribution of resources)

- Post-materialism as economic and socio-cultural paradigm (R. Inglehart; L. Milbrat)



Gift exchange communities

structure & mechanism



Types of gift-exchanging communities

Instrumental

Value –
based

Constant rules

Homocentric

Free Access

Regular contact

Flexibility

Polycentric

Difficult Access



Gift-exchanging communities

Instrumental

- ***«We do not have democracy. We practiced democracy once (see question about cats), and more will not do such a stupid thing»***
[Moderator, reciprocal community based on livejournal.com, Moscow]
- ***«... “Virtuals” are very unreliable. They may come to meeting, or may “forget” to. In most cases, they are ephemerals with just made journals. Almost all of them only ask or accept; I don’t remember the case that they make offers»***
[Moderator , gift-exchange community based on livejournal.com, St-Petersburgh]







































Value- based

- ***«...what is the any-time, any-place gifts exchange ? This is space of the maximum trust to each other. It is a general beliefs in the nobility and honesty person. This means that everyone will do what he can, and to get what he really needed»***
[Developer of international Russian-speaking community of the gift exchange]



List of participants (sorted by number of gifts)

Сортировка: по числу даров ←

<p>Москва</p>  <p>YzyFrvkT 12 дек 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>Nataly13 07 дек 2008 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>maashka 02 ноя 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>Oriza 16 авг 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>kseniya_aleksey 21 фев 2010 г.</p>	<p>Всего даров: 1 443 000+ Дарится: 43 600+ Обещано: 25 100+ Подарено: 1 374 000+ Дары по рубрикам Дары по ключевым словам Все сообщения: 143 000+ Благодарности: 1 722 000+ Пульс дарения Передарудар</p>	
<p>Москва</p>  <p>shnn73 09 июл 2010 г.</p>	<p>Красноярск</p>  <p>zoya_pavlovna 30 ноя 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>galchonok 23 фев 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>Lora70 27 янв 2010 г.</p>	<p>Судак</p>  <p>vernosty 16 дек 2009 г.</p>		
<p>Москва</p>  <p>diody 11 янв 2010 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>Dara_Marqan 09 июл 2009 г.</p>	<p>Челябинск</p>  <p>Lisik_sw 29 июл 2010 г.</p>	<p>Татарстан</p>  <p>aura2903 22 окт 2009 г.</p>	<p>Синферополь</p>  <p>pelikoshka 13 окт 2011 г.</p>	<p>Санкт-Петербург</p>  <p>moliqa 22 июл 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>Vika13 15 фев 2009 г.</p>
<p>Санкт-Петербург</p>  <p>Nataly78 24 мар 2009 г.</p>	<p>Брянск</p>  <p>neponata 15 ноя 2009 г.</p>	<p>Челябинск</p>  <p>Lirika_I 18 май 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>smolanka 15 фев 2010 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>rasudan 24 сен 2009 г.</p>	<p>Санкт-Петербург</p>  <p>Lona 23 мар 2010 г.</p>	<p>Санкт-Петербург</p>  <p>svenlanka 28 окт 2009 г.</p>
<p>Омск</p>  <p>irina-sun 25 сен 2009 г.</p>	<p>Чебоксары</p>  <p>katt777777 19 фев 2010 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>annetta92 26 июн 2010 г.</p>	<p>Челябинск</p>  <p>lebedeva 27 ноя 2010 г.</p>	<p>Новосибирск</p>  <p>Yagodka 19 апр 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>Ledi_Banditka 13 июн 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p>maidanka 10 май 2009 г.</p>
<p>Ростов-на-Дону</p> 	<p>Щелково</p> 	<p>Ярославль</p> 	<p>Москва</p> 	<p>Москва</p> 	<p>Ульянов</p> 	<p>Москва</p> 



Women are the main actors

- **Hard life situations, which naturally “include” group solidarity**, stimulate people to search gifts, give goods or exchange needless with needful:
 - relocation (*“have rented a flat without furniture, looking for something to sleep on”*),
 - critical life situations (*“I’ve remained alone with my children, the husband has gone, and children’s clothes are needed”*)
 - *etc*



Commodity as the subject of interactions

Пазл «Мальш и Карлсон»

Небольшой новенький пазл, все 54 детали на месте.
Желайте! Отдам на ОБ 13 июля

[Alenaaaaaaaaaa](#)



Дата публикации: 12 июл 2012 г., 00:19

Россия (Russia), Москва, ОБ 13 июля

Общая встреча

Рубрики: Детям, Игрушки и сувениры

Ключевые слова: пазлы, детское

Reciprocity is a continuation
the life and history of things
[Appadurai, 1986].

Things: durables, books, items for
babies, clothes etc.

Opportunity for **moneyleft**
consumption



Commodity from home to home.

Appreciation system

Благодарности



[Alenaaaaaaaaaa](#) благодарит за дар [формы для льда](#)


Ольга, спасибо за классные формочки! Уж летом они точно не будут лежать без дела!
Например, рыбки уже плавают в яблочном соке:)

Спасибо еще раз!



Accumulated social capital

The most honorable participant




YzyFpykT 3 757
[почтальон](#)

[ЕЁ ДАРЫ](#) [ДАРИТСЯ ЕЙ](#) [КОММЕНТАРИИ](#) [ГРУППЫ](#)

[АКЦИИ](#) [БЛОГОДАР](#) [КОНТАКТЫ](#) [ОТЗЫВЫ](#) 38 0

Blocked participant



Kristina-83 616 заблокирован

[ЕЁ ДАРЫ](#) [ДАРИТСЯ ЕЙ](#) [КОММЕНТАРИИ](#) [ГРУППЫ](#)

[АКЦИИ](#) [БЛОГОДАР](#) [КОНТАКТЫ](#) [ОТЗЫВЫ](#) 0 13

История блокировок сообщника Kristina-83

Период блокировки: 29 дек 2010 г. — **навсегда**

Нарушение норм этики и морали при общении с людьми.

Злоупотребление доверием сообщников в корыстных целях.

Извращение целей и миссии сообщества, для удовлетворения личных амбиций.

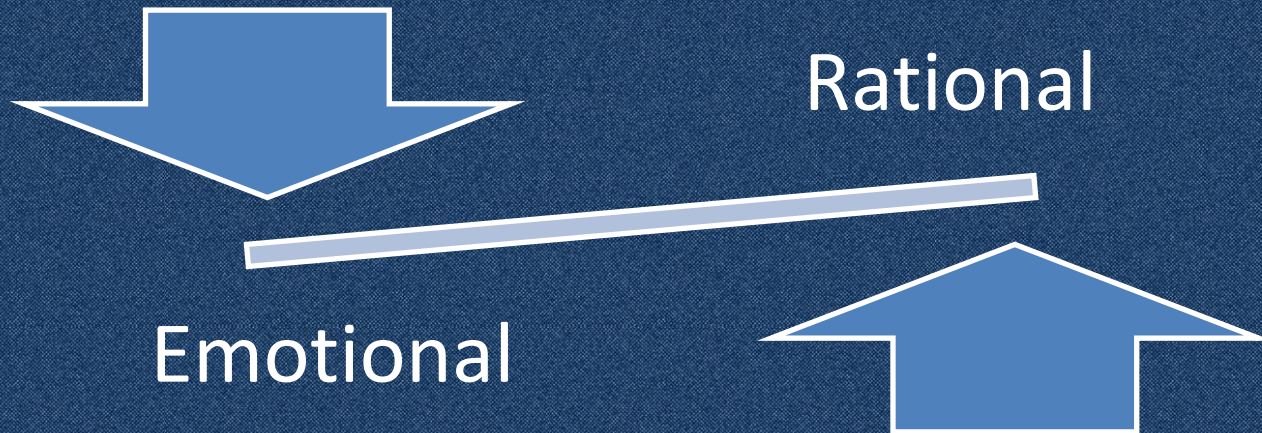


Roles and hierarchy in the community

- **Developers** - create free gifting service for different people who can make gifts to each other - with a maximum benefit and pleasure
- **Caretakers** help participants to hold communities traditions, to communicate with each other in the most difficult situations in order to use the tools of free gifting service. They have its own code, the main principles of which are "Help" and "Do No Harm"
- **Postmen** help donors (gift makers) to transfer the gifts to other cities, saving them time and money, and unite participants, living in different cities
- **Patrons** and many other participants' help developers maintain service, and improve it further ...[Quote from the developers of international Russian-speaking community of the gift exchange]



Motivations



**Gift-exchange is not the practice of deprived groups,
but the form of communication and consumer solidarity
of individuals**



Russian online gift-exchange communities

Conclusion



Practice of resource redistribution

A kaleidoscope of needs and possibilities for people with different level of “capital”.

- 1) Minimizing (from over-consumption to smart)
- 2) Normalizing (from under-consumption to normal)
- 3) Maximizing (from under-consumption to over)
- 4) Balancing (“horizontal” strategy)



New type of solidarity

The practice of online gift-exchange:

- indicator of growing social mobilization, the birth of a new type of sociability
- way of expanding social links, additional criteria for the "scale" of personal prestige through the specific status appreciated in the community



«...positive consequences of sociability»

- **Practice** with the especial values, norms and repute systems, self-control and trust inside the group.
- **It cannot be reduced** only to a forced "naturalness" of economic relations in the conditions of lack of money resources
- Mastering the rules inside gift-exchange communities can produce **specific competencies of their members**



Thank you for attention!

